

» 6 FRAGEN AN...

So gewinnen Sie die besten Kandidaten für sich

Candidate Experience: Wie erzeugen Sie ein positives Bewerbungserlebnis? Marcus Sandberg erklärt, wie es geht

? *Welche Fehler begehen Unternehmen immer wieder im Bewerbungsprozess?*

Wenn das Unternehmen in einer Phase des Prozesses eine Erwartung weckt, so muss es diese Erwartung in einer späteren Phase auch erfüllen. Sonst kommt es zu einem Vertrauensbruch und damit zu einem Abbruch der Bewerbung. Um doch konkreter zu werden, da dieser Fehler sehr häufig von Bewerbern in Bezug auf den Bewerbungsprozess genannt wird: Zusagen zu Terminen oder Fristen müssen vom Unternehmen verbindlich eingehalten und der Kandidat informiert werden. Längere Fristen werden, wenn frühzeitig kommuniziert und nachvollziehbar, eher akzeptiert als ein Verstreichen einer Frist ohne Rückmeldung vom Unternehmen. Dies untergräbt das bisher gewonnene Vertrauen des Kandidaten und führt häufig zum Zurückziehen der Bewerbung.

? *Wie wichtig finden Sie das Thema Individuelle Ansprache im Bewerbungsprozess?*

Sehr wichtig. Kandidaten erhoffen sich eine individuelle und wertschätzende Kommunikation. Sie erwarten von Seiten des Unternehmens, dass sich diese mit ihnen als Person auseinandersetzen und bereit sind, in diese Analyse entsprechend zu investieren.

Dieser Aufwand, den Unternehmen betreiben, ist für Kandidaten ein Zeichen der Wertschätzung. Aus meiner

Erfahrung ist ein Verkennen dieser Tatsache ein absoluter Show-Stopper im Bewerbungsprozess und führt in der Regel zum Abbruch aus Seiten des Bewerbers. Zum Beispiel bei einer Ansprache durch einen Recruiter im Rahmen des Active Sourcing, die offenbart, dass dieser das Profil des Kandidaten nur oberflächlich analysiert hat. Aber auch Interviews mit nicht vorbereiteten Mitarbeitern – und hierzu zählt das Lesen eines Lebenslaufes – zeigen eine mangelnde Wertschätzung und führen zu einer negativen Candidate Experience.

Vielen Dank für das Interview.

Ich hoffe mit meinen Antworten, Unternehmen Denkanstöße und Hinweise gegeben zu haben, um Fehler zu vermeiden und insgesamt eine positive Candidate Experience zu erzielen.



Marcus Sandberg
Personalberater, Partner

» PERSONALENTWICKLUNG

e-Learning: Meetings effizient gestalten

Besprechungen und Meetings nehmen heute einen Großteil der täglichen Arbeitszeit ein und sind häufig Zeitfresser sowie Konfliktherde. Was können Sie dagegen tun?

Dieses e-Learning zeigt Ihnen, wie Sie durch eine professionelle Vorbereitung und den Einsatz von Moderationstechniken die Qualität Ihrer Besprechungen maßgeblich steigern. Zusätzlich erfahren Sie, wie Sie Ihre Anliegen in Meetings besser positionieren und den roten Faden konsequent verfolgen und erhalten wertvolle Tipps für mehr Nachhaltigkeit von Besprechungen.

[Sehen Sie hier mehr.](#)

» GRUPPE

CAPERA auf der Hannover Messe 2019 – VDI Karriereberatungen

Lassen Sie sich auf der Hannover Messe 2019 exklusiv und individuell von unseren KarriereberaterInnen beraten. An folgenden VDI Recruiting Tagen stehen wir Ihnen zur Verfügung:

» Montag, 01.04.2019 – **Harald Geef**, Hannover und

Heike Gutknecht, Göttingen

» Dienstag, 02.04.2019 – **Ilse Otholt-Haneberg**, Bremen

» Mittwoch, 03.04.2019 – **Werner Schulze**, Hamburg

Klicken Sie auf den jeweiligen Beraternamen, um mehr zu erfahren. Weitere Informationen zur Hannover Messe und den verschiedenen Angeboten finden Sie auf der **Webseite des VDIs**.