

Teamleitung Service (w/m/d)

» **Unser Klient**, die Espresso Group, ist ein mittelständischer Hersteller von Handtransportgeräten sowie angetriebenen Handhabungs- und Transportsystemen für unterschiedlichste Branchen. Die Produkte verbessern die Ergonomie und Wirtschaftlichkeit von Arbeitsmitteln und steigern die Effizienz von Logistiksystemen. Sie werden weltweit mit eigenen Vertriebsgesellschaften und mit Partnern vertrieben. Konstruktion, Customizing und die Herstellung finden am Standort Kassel (etwa 130 Mitarbeiter) statt. Das Unternehmen ist gesund, erfolgreich, hat ein überzeugendes Portfolio von etablierten Produkten und einen guten Ruf im Markt. Für zwei der Geschäftsbereiche gibt es ein intensives Service-Geschäft, das übergreifend aus der Zentrale gesteuert wird und durch starkes Wachstum gerade vor neuen Herausforderungen steht. Hier ist die Aufgabe der Teamleitung neu zu besetzen.

» Ihre Aufgaben:

- Operative Verantwortung für Wartung und Reparatur, teilweise auch Montage sowie zugehöriges Teilemanagement der Produkte
- Leitung und Steuerung des Service-Teams mit aktuell acht Mitarbeitern im Innen- und Außendienst
- Integrierende und motivierende Führung des dezentral aufgestellten Teams
- Durchsetzung einer konsequenten Kundenorientierung durch kontinuierliche Optimierung der Prozesse und konsequente Führung
- Steuerung der Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern (bei den Montageaufträgen)
- Aufbau und Entwicklung der verkäuferischen Kompetenz des Teams
- Kontinuierliche Weiterentwicklung des Teams entsprechend den Anforderungen durch Recruiting und Personalentwicklung
- Troubleshooting bei Bedarf
- Bericht an den Leiter des Geschäftsbereichs

» Ihr Profil:

- Sie haben eine gern kaufmännische Ausbildung oder ein entsprechendes Studium abgeschlossen und berufliche Erfahrung im Umfeld von Handel und Vertrieb technischer Produkte sammeln können
- Gern verfügen Sie schon über Kenntnisse in der Betreuung von Service-Kunden und deren Erwartungen/Bedürfnissen
- Sie können Mitarbeiter führen, coachen und auch bei Engpässen und Leistungsspitzen motivieren
- Ihnen macht es Freude, den Service zu entwickeln und konsequente Kundenorientierung (vor-) zu leben
- Durch die Kombination von kaufmännischer wie technischer Affinität sind Sie in der Lage, eine Service-Organisation zu steuern
- Die routinierte Nutzung einschlägiger IT- und EDV-Systeme ist Ihnen selbstverständlich
- Sie sind bereit zu gelegentlichen Dienstreisen
- Ihre Sprachkompetenz erlaubt Ihnen die sichere Kommunikation in Deutsch und Englisch

» Ihre Perspektive:

Sie arbeiten in einem wertorientierten, auf Nachhaltigkeit ausgerichteten Unternehmen und sind eine wesentliche Schnittstelle zum Markt und den Kunden. Sie optimieren Kundenzufriedenheit, gestalten Service-Exzellenz und wachsen mit den Aufgaben und dem Unternehmen. Trauen Sie sich eine solche Aufgabe mit viel Verantwortung und großen Freiräumen für eigene Initiative und Gestaltung zu? Dann sind wir gespannt auf Ihre Bewerbung!

» Kontakt:

Gern stehe ich als verantwortlicher Berater für erste Fragen und ein unverbindliches Telefonat zur Verfügung. Wir sprechen vertraulich und beleuchten gemeinsam Chancen und Potentiale für Ihre Zukunft bei meinem Klienten.

- Kennziffer: WS828-CA
- CAPERA Gruppe: Standort Hamburg – Personalberatung, Werner Schulze
- Tel.: 0171 642 3133, auch abends und am Wochenende

Zur direkten Bewerbung senden Sie bitte eine E-Mail mit Ihrem Lebenslauf, mit Zeugnissen unter Angabe der Kennziffer an cv-ws@capera.de.

» **Hier können Sie sich direkt auf der CAPERA Homepage über unser Online-Formular bewerben**



Werner Schulze
0171 642 3133