



## » Britta Müller

### **CAPERA Kooperationspartnerin**

M.A., Trainerin & Coach

Tel. 040 328 903 040

b.mueller@capera-gruppe.de



**CAPERA » GRUPPE**

Personalberatung & Personalentwicklung

*„Wähle einen Beruf den du liebst, und du brauchst keinen Tag in deinem Leben mehr zu arbeiten“* - Konfuzius

- Berufserfahrung
- » Geschäftsführende Hoteldirektorin (www.speicher-hotel.com)
  - » Firmenkunden Spezialistin Deutsche Kreditbank Schwerin
  - » Beraterin, Trainerin und Coach seit 2004
  - » Leiterin Beratung und Coaching einer Unternehmensberatung für das Gastgewerbe
  - » Geschäftsführerin eines Beratungsunternehmens für die Hotellerie und Gastronomie
- Weiterbildung
- » Studium der angewandten Kulturwissenschaften in Lüneburg mit den Hauptfächern BWL, Wirtschafts- und Sozialgeographie und Tourismusmanagement und -marketing (M.A.)
  - » zertifizierter Business Coach (V.I.E.L. Coaching Hamburg)
  - » Kommunikationspsychologie Seminare Schulz von Thun Institut

Der Erfolg eines Unternehmens ist abhängig von der Qualität der Kommunikation im Unternehmen. Klare und wertschätzende Kommunikation sind der Anfang von jedem Erfolg. In den Trainings und Coachings für Mitarbeiter und Führungskräfte steht die richtige Kommunikation immer im Mittelpunkt. Egal ob es sich um Verkaufsseminare, Mitarbeiterführung oder konfliktlösungsorientiertes Verhalten handelt.

### **Fokus in Coaching und Training**

- » Führungskräfte- und Teamentwicklung
- » Kommunikationstrainings und -coachings
- » Spezialistin für die Hotellerie
- » Ziele setzen und erreichen
- » Kreatives Konfliktmanagement
- » So klappt es auch mit dem Nachbarn: sich selbst und andere besser verstehen!
- » Positionierung

### **Besondere Erfahrungen**

- » Moderation von Meetings, Workshops und Veranstaltungen
- » Diagnose und Entwicklung von Teams
- » Marketing und Vertriebserfahrung im Beratermarkt

### **Stärken und Kompetenzen**

- » Offen, begeisternd, konfliktfähig, ziel- und lösungsorientiert, emphatisch