» Susanne Goerke

CAPERA Standort Berlin
s.goerke@capera.de
030 208 479 681

CAPERA » GRUPPE
Personalberatung & Personalentwicklung

„Es gibt nichts Gutes, außer man tut es. – Erich Kästner“

Berufserfahrung

- » mehrere Jahre Erfahrung als Angestellte in Handel und Versicherung
- » stellv. Leitung im Bereich Aus-/Weiterbildung, Personalentwicklung
- » seit 1999 selbständige Trainerin und Coach, seit 2014 Partnerin bei CAPERA

Weiterbildung

- » Studium der BWL in Gießen, Ausbilderin (AdA)
- » Weiterbildung zum NLP-Practitioner
- » Sprecher-Ausbildung, Kommunikationstrainings bei Schulz von Thun
- » „Die 7 Wege zur Effektivität“ nach Steven Covey
- » Zertifizierung als Business-Coach (IHK)
- » Weiterbildung zur Burnout-Beraterin (WA Pfalz)

Fokus im Training

- » Selbst- & Zeitmanagement (im agilen Umfeld)
- » Führung & Feedback
- » Kommunikation
- » Erlebnisorientierte Präsentation & Anti-Lampenfieber-Coaching
- » Professionelles Auftreten
- » Stressmanagement

Besondere Erfahrung

- » Lizensiert für die Persönlichkeitsverfahren „IQP“ und „Profiling Values“
- » Moderation von Strategie-Sitzungen und anderen Meetings
- » Einführung von Mitarbeitergesprächen und anderen Personalentwicklungsinstrumenten

Stärken und Kompetenzen

- » Individuelle Seminarkonzeption je Kunde und je Zielgruppe
- » Praxis statt Theorie: Üben anhand von Beispielen aus dem Alltag der Teilnehmer
- » Durch langjährige Trainingserfahrung hohe Flexibilität im Einstellen auf die Seminargruppe und ihre Bedürfnisse