

## Checkliste für die Analyse von Konflikten

1. Was genau ist das Problem?
2. Welches sind die gegensätzlichen Positionen?
3. Was sind die dahinter liegenden Interessen?
4. Wo sind Gemeinsamkeiten?
5. Was ist Ihr Ziel?
6. Gibt es ein gemeinsames (Teil-)Ziel?
7. Wie gehen Sie inhaltlich vor?
8. Welche Einstellung / welches Verhalten ist dabei wichtig?
9. Welche Körpersprache ist ideal?

### Ihre Ansprechpartnerin:

CAPERA » GRUPPE  
Personalberatung & Personalentwicklung



**Dipl. Betriebswirtin Susanne  
Goerke**

Trainerin und Coach

Leiterin Personalentwicklung

E-Mail: [s.goerke@caperade.de](mailto:s.goerke@caperade.de)

Tel.: 030 208 479 681