



# CAPERA Personalentwicklung

**CAPERA** » GRUPPE  
Personalberatung & Personalentwicklung



# „Erfolgreiche Entwicklungen und nachhaltige Veränderungen“

## » PERSONALENTWICKLUNG

Unser Team von Personalentwicklern, Trainern und Coaches steht Ihnen bei allen Aufgaben der strategischen Personalentwicklung kompetent zur Seite. Maßgeschneidert, bedarfsorientiert und individuell unterstützen wir Unternehmen und ihre Fach- und Führungskräfte dabei, ihre Herausforderungen zu meistern. Auch Privatpersonen beraten wir im Bereich der beruflichen Weiterbildung sowie beim persönlichen Wachsen.

Unser erfahrenes Team unterstützt Sie in u.a. folgenden Bereichen:

- » **Führung:** Grundlagen der Mitarbeiterführung, Mitarbeitergespräche, Beurteilungs- und Feedbackgespräche, Zielvereinbarungsgespräche
- » **Kommunikation:** Konfliktmanagement, effiziente Gesprächsführung, Präsentation und Rhetorik, Kommunikation im Team, souveränes Auftreten
- » **Organisation:** Zeit- und Selbstmanagement, Selbstorganisation, Zusammenarbeit im Team, effiziente Meetings, Projektmanagement
- » **Betriebliches Gesundheitsmanagement:** Stress- und Burnout-Prävention, gesund Führen, Gelassenheitstrainings
- » **Vertrieb:** Verkaufstrainings, Verhandeln, „pricing“, Kundenorientierung, Beschwerdemanagement, Argumentieren und Überzeugen

Nähere Informationen zu den jeweiligen Themenbereichen erhalten Sie gerne auf Anfrage. Schreiben Sie eine E-Mail an [personalentwicklung@capera.de](mailto:personalentwicklung@capera.de) oder rufen Sie uns an: 0561 400 859 20.

## Nachhaltigkeit durch SiT plus

Besonders wirksam sind unsere Seminare durch ein späteres Webinar für alle Teilnehmenden sowie ein persönliches Einzelcoaching (telefonisch).

**SiT plus**  
Stark im Transfer

### Projektablauf

#### Bedarfsanalyse

In einem ausführlichen Gespräch finden wir gemeinsam mit Ihnen heraus, welches das Ziel ist und welche Varianten geeignet sein können, dieses zu erreichen.

#### Erarbeiten und Vorstellen eines Konzepts

Nach dem Erstellen eines ersten Konzepts stellen wir Ihnen dieses vor und stimmen mit Ihnen ab, welche Bausteine Sie sinnvoll finden und welche Sie verändern möchten.

#### Auftragserteilung

Nachdem Sie uns den Auftrag erteilt haben, werden in Abstimmung mit Ihnen die Teilnehmer nach ihren konkreten Bedürfnissen in Bezug auf das Trainingsthema gefragt.

#### Organisation

In der Seminarorganisation unterstützen wir Sie, ob bei der Auswahl des richtigen Raums/Hotels, den Raumausstattungsplänen oder dem Text für die Teilnehmer-Einladung.

#### Durchführung

Das Training findet wie besprochen statt.

#### Evaluation

Um herauszufinden, wie das Seminar bei der Teilnehmergruppe ankam, führen wir eine Evaluation mittels Feedbackbogen durch – auf Papier oder online nach Wunsch.

#### Nachhaltigkeitsmaßnahmen

Um die Umsetzung in den Alltag der Teilnehmer zu unterstützen, findet 4 bis 6 Wochen nach dem Seminar ein Webinar für die gesamte Gruppe sowie ein telefonisches Einzelcoaching statt.

#### Abschlussgespräch mit dem Kunden

Nach dem Webinar erhalten Sie gerne eine Info, welche Punkte im Webinar relevant waren und ob es Themen gibt, die die Gruppe über uns an Sie weiterleiten möchte.

[www.capera.de](http://www.capera.de)



CAPERA Hamburg  
Tel.: 040 328903040

CAPERA Bielefeld  
Tel.: 0521 43060190

CAPERA Kassel  
Tel.: 0561 40085920

CAPERA Bremen  
Tel.: 0421 14629100

CAPERA Hannover  
Tel.: 05322 9508605

CAPERA Stuttgart  
Tel.: 0711 16917870

CAPERA Berlin  
Tel.: 030 208479680

CAPERA Göttingen  
Tel.: 0551 38103831

CAPERA Baden-Baden  
Tel.: 0162 1991122