

## » Analyseworkshops zur Mitarbeiterzufriedenheit

**Hintergrund:** Durch mehrere Umstrukturierungsprozesse in der Vergangenheit, durch Wechsel in den Führungsetagen und durch Zukäufe zweier kleinerer Unternehmen kam es in einem Unternehmen (Dienstleister) unter den Mitarbeitern zunehmend zu negativer Stimmung. Diese äußerte sich auch durch erhöhte Fluktuation und erste Langzeiterkrankungen. Eine klassische Mitarbeiterbefragung durch digitale Fragebögen wurde als Instrument für unzureichend betrachtet, weil sich so zwar einige Grund-Aussagen generieren lassen, diese jedoch nicht genauer hinterfragt werden können. Daher entschied sich die Geschäftsführung für die Durchführung von extern moderierten Analyseworkshops.

### Ziele:

- » Analysieren, wie es flächendeckend um die Stimmung in den Teams bestellt ist
- » Herausfinden, ob einzelne Bereiche dabei unterschiedlich abschneiden
- » Erkennen von Ursachen, Erarbeiten von Lösungsansätzen
- » Einbeziehen einer breiten Basis von Beteiligten aus allen Ebenen in den Prozess
- » Schnelle Umsetzung, schnelle Information über Ergebnisse
- » Schnelles Einleiten erster Schritte, Signalisieren von Handlungsbereitschaft

### Vorgehensweise:

1. Erstellen eines Konzeptes, wer an der Befragung teilnimmt und wie der zeitliche Verlauf geschehen soll
2. Befragung der ausgewählten Mitarbeiter und Führungskräfte (insgesamt 65% der Belegschaft) in Form von je eineinhalbstündigen vertraulichen Analyseworkshops
3. Zusammenführen aller Ergebnisse durch die CAPERA Trainer
4. Vorstellen der Ergebnisse vor der HR-Leitung
5. Vorstellen der Ergebnisse mit HR vor der Geschäftsführung und Empfehlen erster Schritte / Erarbeiten eines Maßnahmenplans
6. Verabschiedung des Maßnahmenplans durch die Geschäftsführung und Veröffentlichen des Plans bei der gesamten Belegschaft (Mitarbeiterversammlung)
7. Durchführen der beschlossenen Schritte



**Sandra Pellkofer-Gianni**

Kooperationspartnerin, Trainerin

0561 400 859 20 | [s.pellkofer-gianni@capera-gruppe.de](mailto:s.pellkofer-gianni@capera-gruppe.de) | [zum Beraterprofil](#)



**Susanne Goerke**

Personalentwicklerin, Trainerin & Coach am Standort Berlin

030 208 479 681 | [s.goerke@capera.de](mailto:s.goerke@capera.de) | [zum Beraterprofil](#)