

## » Optimierte Zusammenarbeit durch Team- und Selbstorganisation

**Hintergrund:** In den meisten Firmen ist eine reibungsfreie Zusammenarbeit zwischen mehreren Bereichen Voraussetzung für einen guten Unternehmenserfolg. Bei näherer Betrachtung klappt diese Zusammenarbeit oft jedoch nicht optimal. Fragt man Mitarbeiter eines Teams, wieso sie einen Arbeitsschritt nicht rechtzeitig erledigt haben, hört man häufig die Antwort, ein anderer Bereich sei schuld, weil er bestimmte Informationen nicht rechtzeitig geliefert habe. Klassischerweise entstehen solche Diskrepanzen beispielsweise auch zwischen Innen- und Außendienst („Die da draußen haben dem Kunden mal wieder viel zu viel versprochen und wir hier drinnen müssen es ausbaden.“).

Die Zusammenarbeit zwischen zwei Teams und innerhalb der Teams so zu optimieren, dass die Reibungsverluste geringer werden und das Verständnis füreinander erhöht wird, ist Ziel dieses Workshops.

### **Ziel des Workshops:**

- » Effizientere Zusammenarbeit
- » Vermeiden von Missverständnissen – Schaffen von Klarheit
- » Alle ziehen am gleichen Strang
- » Klären von und Arbeiten an den Prioritäten
- » Durch mehr Verständnis füreinander mehr Freude an der täglichen Arbeit

### **Inhalte des Workshops:**

- » Zielmanagement: Welche Ziele haben wir?
- » Arbeiten delegieren und To-dos annehmen
- » Nein-Sagen
- » Rechtzeitigkeit durch Planung
- » Prioritätenmanagement
- » Umgang mit gegenseitigen Störungen – Konzentrationsphasen schaffen
- » Regeln und Wünsche für optimale Zusammenarbeit
- » Contracting: Vereinbarungen schaffen

### **Zielgruppe:**

Zwei unternehmensinterne Teams, deren Zusammenarbeit optimiert werden kann

### **Methoden:**

Partner und Gruppenübungen, Reflexion, Diskussion, Moderation, Lehrvortrag, Gesprächsübungen mit Feedback und Beispielfall, Dokumentation/Fotoprotokoll, Teilnehmer-Handout, Vorab-Befragung, persönliches Erfolgsbuch

**Ihre Trainerinnen:**



**Susanne Goerke**

Personalentwicklerin, Trainerin & Coach am Standort Berlin  
030 208 479 681 | [s.goerke@capera.de](mailto:s.goerke@capera.de) | [zum Trainerprofil](#)



**Britta Müller**

Kooperationspartnerin, Trainerin & Coach am Standort Hamburg  
0561 400 859 20 | [b.mueller@capera-gruppe.de](mailto:b.mueller@capera-gruppe.de) | [zum Trainerprofil](#)