



## » Susanne Goerke

### CAPERA Standort Berlin

s.goerke@capera.de

030 208 479 681



**CAPERA » GRUPPE**

Personalberatung & Personalentwicklung

## „Es gibt nichts Gutes, außer man tut es. – Erich Kästner“

- Berufserfahrung**
- » mehrere Jahre Erfahrung als Angestellte in Handel und Versicherung
  - » stellv. Leitung im Bereich Aus-/Weiterbildung, Personalentwicklung
  - » seit 1999 selbständige Trainerin und Coach, seit 2014 Partnerin bei CAPERA
- Weiterbildung**
- » Studium der BWL in Gießen, Ausbilderin (AdA)
  - » Weiterbildung zum NLP-Practitioner
  - » Sprecher-Ausbildung, Kommunikationstrainings bei Schulz von Thun
  - » „Die 7 Wege zur Effektivität“ nach Steven Covey
  - » Zertifizierung als Business-Coach (IHK)
  - » Weiterbildung zur Burnout-Beraterin (WA Pfalz)

### Fokus im Training

- » Selbst- & Zeitmanagement (im agilen Umfeld)
- » Führung & Feedback
- » Kommunikation
- » Erlebnisorientierte Präsentation & Anti-Lampenfieber-Coaching
- » Professionelles Auftreten
- » Stressmanagement

### Besondere Erfahrung

- » Lizenziert für die Persönlichkeitsverfahren „IQP“ und „Profiling Values“
- » Moderation von Strategie-Sitzungen und anderen Meetings
- » Einführung von Mitarbeitergesprächen und anderen Personalentwicklungsinstrumenten

### Stärken und Kompetenzen

- » Individuelle Seminarkonzeption je Kunde und je Zielgruppe
- » Praxis statt Theorie: Üben anhand von Beispielen aus dem Alltag der Teilnehmer
- » Durch langjährige Trainings-erfahrung hohe Flexibilität im Einstellen auf die Seminargruppe und ihre Bedürfnisse